

## Отчет

о результатах анкетирования населения Идринского района на предмет удовлетворенности качеством муниципальных услуг учреждениями культуры, дополнительного образования в сфере культуры, молодежной политики, физкультуры и спорта, подведомственными отделу культуры, спорта и молодежной политики администрации Идринского района.

В соответствии с постановлением администрации Идринского района от 30.03.2016 №107 – п «Об утверждении Порядка мониторинга потребности в муниципальных услугах (работах), оказываемых (выполняемых) в сферах образования, культуры, молодежной политики, физкультуры и спорта муниципального образования Идринский район и Порядка осуществления стоимостной оценки потребности в муниципальных услугах (работах), оказываемых (выполняемых) в сферах образования, культуры, молодежной политики, физкультуры и спорта муниципального образования Идринский район».

Приказом отдела культуры, спорта и молодежной политики администрации Идринского района от 14.05.2020 №32 утверждены анкеты потребителей каждой муниципальной услуги с аналогичным названием, а также форме отчетов оценки мониторинга в разрезе натуральных показателей:

Муниципального бюджетного учреждения культуры Идринский районный краеведческий музей им. Н.Ф. Летягина;

Муниципального бюджетного учреждения культуры «Межпоселенческая библиотечная система» Идринского района;

Муниципального бюджетного учреждения культуры «Межпоселенческая клубная система» Идринского района;

Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Идринская детская школа искусств;

Муниципального бюджетного учреждения «Молодежный центр «Альтаир»

Основная цель анкетирования – выявление степени удовлетворенности потребителей (Население муниципального образования - «Идринский район») качеством муниципальных услуг учреждениями культуры, дополнительного образования в сфере культуры, молодежной политики, физкультуры и спорта, подведомственных ОКСМ.

Анкеты заполняли посетители муниципальных бюджетных учреждений культуры, дополнительного образования в сфере культуры, молодежной политики, подведомственные ОКСМ.

Общее количество потребителей, принявших участие в анкетировании, составляет 2070 человек:

МБУК МКС – 1738 человек

МБУК МБС – 186 человека

МБУК ИРКМ – 80 человек

МБУДОУ Идринская ДШИ – 49

Анкетирование проведено силами работников муниципальных учреждений культуры, среди совершеннолетних граждан.

Результаты анкетирования приведены в таблице:

№	Наименование услуги	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Неудовлетворенность респондентов
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Идринский районный краеведческий музей им. Н.Ф.Летягина				
1.	Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций	97,4% (37 чел)	2,6% (1 чел)	
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая библиотечная система» Идринского района				
1.	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей (в стационаре)	99% (102чел.)	1% (1 чел.)	
2.	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей (вне стационаре)	100 % (84 чел.)	0% (0чел.)	
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая клубная система» Идринского района				
1	Показ кинофильмов (платно)	92,6 (151 чел)	7,4% (12 чел)	
2	Показ кинофильмов (бесплатно)	95,4% (210 чел)	4,6% (10 чел)	
3	Показ концертов и	85% (153 чел)	15 (27 чел)	

	концертных программ (стационар)			
4	Показ концертов и концертных программ (вне стационара)	86,3% (107чел)	13,7% (17 чел)	
5	Культурно – досуговые формирования	88,8% (403 чел)	11,2% (51 чел)	
6	Показ концертов (бесплатный)	93% (413 чел)	7% (31 чел)	
7	Показ концертов (платный)	87,9% (102 чел)	12,1% (14 чел)	
Муниципальное бюджетное учреждения дополнительного образования Идринская детская школа искусств				
1	Реализация дополнительных общеразвивающих общеобразовательных программ в области искусства	100% (28 чел)	0	0
2	Реализация дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области музыкального искусства (Народные инструменты)	100% (5 чел)	0	0
3	Реализация дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области музыкального	100% (4чел)	0	0

	искусства (Фортепиано)			
4	Реализация дополнительной предпрофессионал ьной общеобразователь ной программы в области изобразительного искусства (Живопись)	100% (4 чел)	0	0
5	Реализация дополнительной предпрофессионал ьной общеобразователь ной программы в области изобразительного искусства (Декоративно – прикладное творчество)	100% (2 чел)	0	0
6	Реализация дополнительных предпрофессионал ьной общеобразователь ной программы в области музыкального искусства (Фольклор)	100% (3 чел)	0	0

Вывод: Удовлетворенность качеством предоставляемой муниципальной услуги **«Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций» составляет 98 %.**

Результаты проведенного анкетирования свидетельствуют о том, что посетители удовлетворены качеством муниципальной услуги, которую оказывает МБУК ИКРМ.

Удовлетворенность качеством предоставляемой муниципальной услуги **«Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей (в стационаре)» составляет 99,1 %.**

Результаты проведенного анкетирования свидетельствуют о том, что услуга соответствует потребности населения

Удовлетворенность качеством предоставляемой муниципальной услуги **«Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей (вне стационаре)»** составляет **98,5 %**.

Результаты проведенного анкетирования свидетельствуют о том, что услуга соответствует потребности населения

**Услуга «Показ кинофильмов (платно)»**

Количество опрошенных 242 ( 13,9% от общего числа опрошенных)

Потребность опрошенных в услуге удовлетворена на 100%.

**Услуга «Показ кинофильмов (бесплатно)»**

Количество опрошенных 244( 14,0 % от общего числа опрошенных)

Потребность опрошенных в услуге удовлетворена на 99,6%.

**Услуга «Показ концертов и концертных программ (стационар)».**

Количество опрошенных 118( 6,8 % от общего числа опрошенных)

Потребность опрошенных в услуге удовлетворена на 100%.

**Услуга «Показ концертов и концертных программ (вне стационара)»**

Количество опрошенных 119 ( 6,8 % от общего числа опрошенных)

Потребность опрошенных в услуге удовлетворена на 99,2%.

**Услуга «Культурно – досуговые формирования»**

Количество опрошенных 445 ( 25,6 % от общего числа опрошенных)

Потребность опрошенных в услуге удовлетворена на 99,3%.

**Услуга «Показ концертов (бесплатный)»**

Количество опрошенных 449 ( 25,8% от общего числа опрошенных)

Потребность опрошенных в услуге удовлетворена на 100%.

**Услуга «Показ концертов (платный)»**

Количество опрошенных 121 ( 7,1% от общего числа опрошенных)

Потребность опрошенных в услуге удовлетворена на 100%.

**Услуга «Реализация дополнительных общеразвивающих общеобразовательных программ в области искусства»**

Количество опрошенных 32( 65,3% от общего числа опрошенных)

Потребность опрошенных в услуге удовлетворена на 100%.

**Услуга «Реализация дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области музыкального искусства (Народные инструменты)»**

Количество опрошенных 6 (12,2 % от общего числа опрошенных)

Потребность опрошенных в услуге удовлетворена на 100%.

**Услуга «Реализация дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области музыкального искусства (Фортепиано)»**

Количество опрошенных 3 (6,1 % от общего числа опрошенных)

Потребность опрошенных в услуге удовлетворена на 100%.

**Услуга «Реализация дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области изобразительного искусства (Живопись)»**

Количество опрошенных 3 (6,1 % от общего числа опрошенных)  
Потребность опрошенных в услуге удовлетворена на 100%.

**Услуга «Реализация дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области изобразительного искусства (Декоративно – прикладное творчество)»**

Количество опрошенных 2 (4,2 % от общего числа опрошенных)  
Потребность опрошенных в услуге удовлетворена на 100%.

**Услуга «Реализация дополнительных предпрофессиональной общеобразовательной программы в области музыкального искусства (Фольклор)»**

Количество опрошенных 3 (6,1 % от общего числа опрошенных)  
Потребность опрошенных в услуге удовлетворена на 100%.

Результаты проведенного анкетирования свидетельствуют о том, что услуга соответствует потребности населения

**Заключение**

Статистические данные свидетельствуют, что услуги учреждений культуры, дополнительного образования в сфере культуры, молодежной политики, физкультуры и спорта муниципального образования Идринский район, безусловно, востребованы населением. Результаты исследования явственно определяют учреждения культуры как основное место общения, проведения досуга, место приобретения полезных навыков и знаний.

Большой процент респондентов отметил достижение целей при посещении учреждений.

Анализ состояния культурного обслуживания и качества предполагаемых услуг подтвердил удовлетворенность населения предлагаемыми услугами.

Планируемые изменения, связанные с улучшением уровня удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг, должен быть направлен на:

- техническую модернизацию (ремонт учреждений, замена кресел, обеспечение специальным оборудованием);
- улучшение репертуарной политики (показ фильмов в выходные дни, разнообразие периодических изданий, книжных новинок, обновление экспозиций в музее);
- кадровую политику (привлечение к работе молодых творческих людей, обеспечение недостающих специалистов по классу «фортепиано», «фольклор»);
- расширение разнообразия форм работы;
- доступ к информации (обновление/создание сайтов учреждений, анонсирование мероприятий, публикация информации о репертуаре в

интернете, социальных сетях, размещение наружной рекламы, проведение рекламных акций в соц. сетях).

Исследование отразило немаловажные факторы, влияющие на процент удовлетворенности услугами в сфере культуры, дополнительного образования в сфере культуры, которые будут использованы в работе по улучшению деятельности учреждений.

Начальник ОКСМ



Л.В. Евсеенко