

Протокол
заседания Общественного Совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями в сфере образования,
культуры, социальной защиты населения при
администрации Идринского района

28.04.2020

№ 2

с.Идринское

Председатель – Калинина Г. А
Секретарь – А.Т. Трунова

Присутствовали члены Общественного Совета: Богнер Валентина Васильевна –председатель местной организации ВОИ Идринского района, Никонова Лариса Александровна – член местной организации ВОИ Идринского района, Трунова Александра Тимофеевна –член районного Совета ветеранов,Кулаков Роман Александрович –председатель МООИР «Мир»

Повестка заседания

1. О рассмотрении и утверждении результатов независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Межпоселенческая библиотечная система» Идринского района по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг в 2020 году.

2. О формировании предложений по улучшению качества деятельности МБУК ИРКМ.

1. Слушали:

Калинину Галину Андреевну – нами, членами Общественного Совета по проведению независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, культуры, социальной защиты населения при администрации Идринского района были рассмотрены результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в Муниципальном бюджетном учреждении культуры «Межпоселенческая библиотечная система» Идринского района по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг в 2020 году.

Замечаний по проведению НОК в отношении МБУК «МБС» Идринского района у членов Общественного Совета к Оператору по сбору, обобщению и анализу информации нет.

Предлагаю утвердить результаты НОК в отношении МБУК «МБС» Идринского района за 2020 год.

2. Выступила:

Никонова Лариса Александровна – результаты НОК предоставлены достоверно и в полном объеме. Мы согласны с выводами Оператора по тем проблемам, которые необходимо решить учреждению культуры и учредителю в ближайшее время.

1. Решили:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Межпоселенческая библиотечная система» Идринского района по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг в 2020 году.

(Приложение № 1 прилагается).

«за» - 4

«против» - 0

«воздержался» - 0.

Председатель



Г. А. Калинина

Секретарь заседания



А.Т. Трунова

Результаты

независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в Муниципальном бюджетном учреждении культуры «Межпоселенческая библиотечная система» Идринского района

Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры были рассчитаны в соответствии с “Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н.

Значения в таблицах приводятся в баллах в формате, необходимом для внесения на сайт bus.gov.ru. В ячейках, выделенных серым цветом, значения станут доступны после внесения данных на сайте bus.gov.ru.

Заполняется в начале	МБУК
Численность респондентов	589
Доля респондентов	40%

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	
Показатели	Межпоселенческая библиотечная система
1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	
1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	10/10
1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	8/10
1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	
1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия = 100

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	
1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	545/552
1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	416/422

2. Комфортность условий предоставления услуг	
Показатели	Межпоселенческая библиотечная система
2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	
2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100
Показатели	Межпоселенческая библиотечная система
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	
2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	370/589
3. Доступность услуг для инвалидов	
Показатели	Межпоселенческая библиотечная система
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	
3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) = 2 (40)
Показатели	Межпоселенческая библиотечная система
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	
3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) = 3 (60)

Показатели	Межпоселенческая библиотечная система
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	
3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	80/84

4. Доброжелательность, вежливость работников организации	
Показатели	Межпоселенческая библиотечная система
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	
4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	584/589
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	
4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	584/589
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) (значение дано ориентировочное, данный критерий рассчитывается на сайте автоматически)	
4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	398/400

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
Показатели	Межпоселенческая библиотечная система
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	
5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	585/589
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг.	
5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	580/589
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	
5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	583/589